

Garantieerklärung zur Verkäufergarantie (Stand 15.01.2018)

1. Allgemein

Garantiegeber im Rahmen der sogenannten freiwilligen Garantie oder bei uns auch als Verkäufergarantie bezeichneten Garantie ist:

Mercon GbR
Lückstr. 72/73
10317 Berlin

Telefon: 030-54785060
Telefax: 030-54785061
Email: info@mercon24.de

Gesellschafter: Robert Gan, Thomas Marx
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gem. § 27a UStG: DE232786682

Die Verkäufergarantie unterscheidet sich von der Herstellergarantie insofern, dass wir als Verkäufer die Garantie gewähren und nicht der Hersteller des Produktes.

Wenn wir innerhalb unserer Angebote in unserem Onlineshop oder auf anderen Marktplätzen eine Verkäufergarantie und deren Gültigkeitsdauer nennen, dann gelten die in diesem Dokument erläuterten Bedingungen.

Da ein Onlinedokument mit der Zeit geändert werden kann (z.B. durch Aktualisierungen), senden wir Ihnen nach dem Kauf bzw. dem Versand der Ware die Garantieerklärung per Email oder als Ausdruck mit dem Produkt zu.

Wird in der Artikelbeschreibung eine Garantie ausgewiesen, bleiben Ihre gesetzlichen Mängelrechte uns gegenüber hiervon unberührt.

2. Garantieberechtigter und räumlicher Geltungsbereich

Ansprüche aus der Garantie stehen jedem Käufer (Privatkäufer als auch gewerbliche Käufer) zu, der ein Produkt bei uns erworben hat, welches mit einer entsprechenden Garantie gekennzeichnet ist.

Der Geltungsbereich der Garantie ist weltweit, jedoch gelten für Käufer innerhalb und außerhalb der EU unterschiedliche Modalitäten bzgl. des Hin- und Rückversands der Austausch bzw. mangelhaften Ware (Siehe **Punkt 5 – Garantiefall / Garantieabwicklung**).

3. Dauer der Garantie

Die Dauer der Garantie ist produktabhängig wie folgt (sofern auf der Artikelseite eine Garantie deklariert wird):

Projektorersatzlampen (Originalmodule vom Projektorhersteller): 3 Monate

Projektorersatzlampen (nackte Lampen – Ohne Gehäuse): 3 Monate

Projektorersatzlampen (Komplettmodule ausgeschlossen Originalmodule; auch als Hybridmodul bzw.

kompatibles Modul bezeichnet): 5 Monate
Produkte des Herstellers Celexon und Optoma: 24 Monate
Projektoren: 24 Monate

Die Garantie beginnt mit dem Zeitpunkt der Auslieferung der Ware an Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter der nicht Beförderer ist.

4. Umfang der Garantie

Die Garantie umfasst alle Mängel und Schäden, welche innerhalb des Garantiezeitraumes trotz sachgemäßer Behandlung des Artikels am Artikel entstanden sind (Schäden und Mängel die ihre Ursache in einer fehlerhaften Bedienung haben werden nicht von der Garantie abgedeckt; Dazu zählen auch äußere Einflüsse, welche als nicht Sachgemäße Verwendung angesehen werden können wie Blitzschlag (Überspannung), Schäden durch Naturgewalten, Wasserschäden etc.). Schadensersatzansprüche sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Personenschäden und Folgeschäden sowie auf außerhalb des Gerätes entstandene Schäden.

5. Garantiefall / Garantieabwicklung

Tritt ein Mangel oder Schaden innerhalb der freiwilligen Verkäufelgarantie ein, so ist der Käufer verpflichtet uns dies unmittelbar anzuzeigen, sofern ein Garantieanspruch geltend gemacht werden soll. Der Mangel oder Schaden kann vom Kunden per Email, Brief, Fax oder Telefon hier angezeigt werden:

Postanschrift: Mercon GbR, Lückstr. 72, 10317 Berlin
Telefon: 030-54785060
Telefax: 030-54785061
Email: info@mercon24.de

Bitte nennen Sie uns Ihre Rechnungsnummer, den Mangel oder Schaden und weitere für die Aufklärung / Einschätzung des Falles wichtige Begleitumstände, sofern diese vorliegen.

Nach der Anzeige des Mangels oder des Schadens benötigen wir den Artikel umgehend, spätestens aber 14 Tage nach der Anmeldung des Garantiefalles zurück. Hierbei gilt der Poststempel bzw. Der Zeitpunkt, an dem der Kunde den Rücktransport beauftragt hat. Der Kunde ist hier verpflichtet einen versicherten und nachverfolgbaren Versandweg zu wählen (mit Sendungscodes).

Bitte senden Sie den Artikel auf Ihre Kosten an uns zurück. Der neue Austauschartikel wird innerhalb der EU auf unsere Kosten an Sie nach dem Erhalt des defekten Artikels versendet. Kunden außerhalb der EU müssen die Kosten für die neue Austauschsendung übernehmen. Wir versenden die Artikel mit der DHL und stellen die zu dem Zeitpunkt gültigen Kosten in Rechnung (Kalkulation möglich unter folgendem Link: <https://www.dhl.de/onlinefrankierung>). Sollte der Kunde mit den Kosten nicht einverstanden sein, so besteht die Möglichkeit für den Kunden uns ein frankiertes Versandlabel von der DHL zukommen zu lassen.

Sollte es uns nicht möglich sein, dem Kunden einen gleichwertigen Ersatz zu bieten, so erstatten wir den Kaufpreis in voller Höhe, einschließlich der Lieferkosten / Hinsendekosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag der Anzeige des Garantiefalles. Für diese

Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

6. Anzuwendendes Recht

Für Garantieansprüche ist deutsches Rechts anzuwenden.

7. Verhältnis zur Herstellergarantie

Gewährt der Hersteller neben der von der Mercon GbR gewährten Garantie ebenfalls eine Garantie und ist diese im Angebot deklariert als Herstellergarantie, so ist die vom Hersteller gewährte Garantie in Anspruch zu nehmen. In diesem Fall haftet der Hersteller vorrangig.